

～ここにありますが！人材育成のヒント！～

# 人材育成セミナー

参加者  
募集

日時：平成28年9月7日(水) 13:30～17:00

○講演会:13:40～16:55 ○情報交換会:17:15～18:30

会場：かながわ労働プラザ 3階「多目的ホール」(横浜市中区寿町1-4)

定員：100名(先着順)

参加費：○講演会:無料 ○情報交換会:3,000円 参加費のお支払方法:当日現金

申込方法：裏面の申込書にご記入のうえ、8月30日(火)までにFAX等にてお申込ください。

## 第1部 13時40分～ 森 裕美氏 (株式会社トリプル・ウィン 代表取締役) テーマ：「信頼」「期待」の集まるところに「成功」あり！ ビジネスマナーの重要性

株式会社トリプル・ウィン 代表取締役  
森 裕美氏

### 【略歴】

(株)日本航空インターナショナルにて30年以上にわたり国際線客室責任者、客室マネージャーとして勤務。首相特別便の乗務経験の他、機内サービスにおいてCS社長表彰を受賞。早期退職後は、企業・団体等を対象にマナーやコミュニケーション、アンガーマネジメントなどをテーマとした研修講師として活躍している。



### 【テーマ概要】

- ・挨拶と笑顔が全ての可能性を切り拓く  
～ナンバー1営業マンの名刺交換～
- ・人気朝ドラ「あさが来た」に見る、事業成功の秘訣  
～「知っている」「できる」から「いつもしている」へ～
- ・ほんの少しの意識の差が1年後、追いつけないほどの差を生む  
～今朝、鏡を見ましたか？～

## 第2部 15時25分～ 矢部 輝夫氏 (合同会社おもてなし創造カンパニー 代表) テーマ：奇跡の職場 新幹線清掃チームの“働く誇り”

合同会社おもてなし創造カンパニー 代表  
株式会社 JR 東日本テクノハート TESSEI 元専務取締役  
矢部 輝夫氏

### 【略歴】

鉄道マンとして40年間勤務。その間、安全を専門としてさまざまな課題解決に取り組んだがその後、新幹線のお掃除を専門とする、評判の芳しくない子会社に入社。鉄道マン時代に安全の世界で培った「人・組織」論を武器に、ハーバード大ビジネススクールのケーススタディとなるまでの会社に変革した。(著書)『奇跡の職場 新幹線清掃チームの働く誇り』(あさ出版)『リーダーは夢を語りなさい』(PHPビジネス新書)



### 【テーマ概要】

鉄道の安全は、システム化によって飛躍的に向上する。その代表例が新幹線である。しかし、そのシステムを創るのは、メンテナンスし、運用し、オペレーションするのは誰か。それは現場第一線の「人」であることを忘れてはならない。古武将いわく「人は石垣、人は城」、そして近江商人の「三方よし」。日本の先人たちは「人」の大切さを肝に銘じ、日本の思想、経済、伝統を育んできた。だが、私たちは今どう行動しているのか。一方、「社風」づくりと皆さんは言う。だが、それは正確に言うと「社長風」ではないのだろうか。「変革はトップダウンで始まり、ボトムアップで完成する」。トップの思想、真摯さ、熱意、本気さが、すべてのスタートであると考え。TESSEI がこうした命題にどうトライしてきたかをお話したい。

### 【株式会社JR東日本テクノハートTESSEI】

JR 東日本新幹線のお掃除を専門とする、スタッフ数900名弱の会社。平均年齢50歳、パート化率40%の普通の会社だが、CNN等の取材やハーバード大・ビジネススクールのケーススタディになるなど「キラキラ輝く普通の会社」として注目を浴びている。

主催 神奈川県職業能力開発協会／事業内教育委員会「人材育成部会」

神奈川技術・技能振興事業

## 人材育成セミナー 参加申込書

【開催日：平成 28 年 9 月 7 日（水）】

□は該当にチェックをお願いします

お申込日	平成 28 年 月 日
------	-------------

フリガナ				<input type="checkbox"/>	人材育成部会所属企業
事業所・団体名				<input type="checkbox"/>	事業内委員会所属企業
				<input type="checkbox"/>	上記以外の企業
所在地	郵便番号 (      -      )	電話	(      )		
		FAX	(      )		
ご担当者様	所属・役職		フリガナ 氏名		
	e-mail		@		

### 参加者名簿

No.	氏名	フリガナ	所属/役職	情報交換会
1				<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加
2				<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加
3				<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加
4				<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加
5				<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加

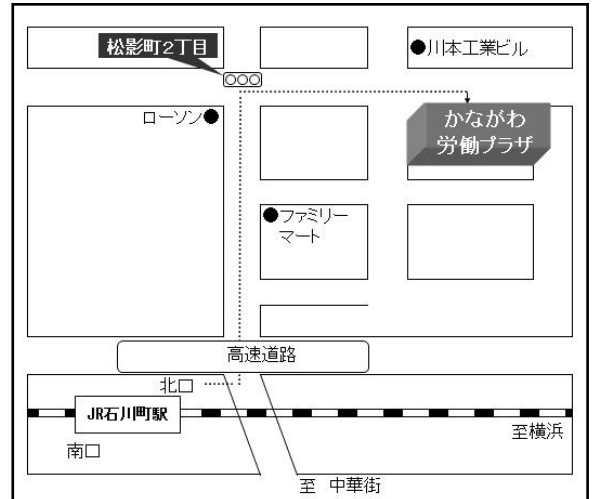
□当協会における個人情報の取り扱いについて

- ・本申込書に記載された情報は、当協会が実施する講習事業のためにのみ利用させていただくものです。
- ・適切に管理を行ない、許可無く第三者への提供、開示することは一切いたしません。

#### お申込み・問い合わせ先

〒231-0026  
 横浜市中区寿町1-4 かながわ労働プラザ内  
 神奈川県職業能力開発協会 企画事業部  
 TEL : 045 - 633 - 5420 FAX : 045 - 633 - 5421  
 E-mail : kikakujigyou@kan-nokaikyo.or.jp

#### 会場案内図



【アクセス】 JR 根岸線「石川町」駅北口（横浜寄り）下車徒歩約3分