

若手社員とうまくいく

世代間ギャップ対策研修

世代間ギャップを感じる若手社員と円滑なコミュニケーションを取り、業務を遂行しながら育成する方法について、学びます。

日時 平成31年1月17日(木) 9時30分～17時00分

会場 かながわ労働プラザ (横浜市中区寿町1-4) **定員** 20名

受講料 13,800円 (会員・一般共通価格) *税込

対象者 初級管理者

《研修内容》

I 若手社員の傾向

- ・ゆとり世代、さとり世代とは
- ・ゆとり世代、さとり世代の特徴

- ・若手社員に適した「叱り方」
- ・褒め(承認)言葉を増やす

【ワーク】

- ・「Iメッセージ」と「Youメッセージ」
- ・誉め言葉のボキャブラリーを増やす
- ・コミュニケーションスタイル別の誉め言葉の受け取り方の違い

II コミュニケーションの質を上げる

【ワーク】

- ・TEG(エゴグラム)によるコミュニケーションスタイル分析
- ・コミュニケーションスタイルの違いを知る

IV ゴール設定と共有

- ・ゴールの共有の仕方
- ・若手の特性を活かした支援の仕方

III 効果的な褒め方、叱り方

- ・「叱る」と「怒る」の違い
- ・個別に承認の仕方を変える

講師

醍醐 道子 講師 (産業カウンセラー)

NECマネジメントパートナー(株)にて、社員研修の講師を長年務めていた。主にヒューマンスキル、ビジネススキル、キャリアデザイン領域の研修を担当。数多い研修の知識・経験を活かしたレクチャー方法に定評を頂いている。現在は独立し、企業の研修講師として幅広い活躍をしている。

お申込み方法

裏面の「受講申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXまたはEメールにより **12月20日(木)まで**に当協会へお申し込み下さい。

- * 定員になり次第、締め切らせていただきますのでご了承ください。
- * お申込が一定の人数に達しない場合等の理由により、講座を中止または延期することがあります。講座を中止・延期する場合は開講日の3週間前までに決定し、お知らせ致します。

神奈川県職業能力開発協会 企画事業部

〒231-0026 横浜市中区寿町 1-4 かながわ労働プラザ 6F

TEL 045-633-5418/FAX 045-633-5421

Eメール kikakujigyoku@kan-nokaikyo.or.jp

