

参加費無料

【主催】

神奈川県職業能力開発協会

神奈川県職業能力開発協会

事業内教育委員会 人材育成部会

人材育成フォーラム

日時：平成31年2月8日(金) 15:10~17:00
(受付開始 14:40~)

場所：メルパルク横浜 2F コハク

募集人数：50名(先着順)

プログラム

- 開会挨拶 15:10~
- 【講演】 15:20~17:00 (100分)

おもてなしの仕組み

— 京都花街に学ぶマネジメント

西尾 久美子 氏

京都女子大学現代社会学部 教授 博士(経営学)

(テーマ概要)

京都花街は景気動向に左右されるおもてなし事業を350年以上にわたって提供しています。それが可能になる第一の要因は、業界内で価格競争をしないことです。価格を決めておいて質の競争を上手く行うために、京都花街では徹底したアウトソーシングが行われています。

二つ目の要因は、固定費の変動費化です。料理は仕出し、芸舞妓や置屋からの派遣です。

そして、三つ目の要因は、お客さまが育成に関わるということです。このお客さまの中で信頼できる人をスクリーニングする仕組みとして、「一見さんお断り」が機能しています。

京都花街のしなやかなマネジメントの基盤となっているのが、芸舞妓を街全体で育てる、地域産業事業者の連携のもとに人材を育成する仕組みです。

(講師プロフィール)

京都市生まれ、実家は京都市内で数代続いた米穀商。

大阪ガス株式会社に勤務後、1997年滋賀大学経済学部にて社会人入学、同2001年卒業、

2006年神戸大学大学院経営学研究科博士課程修了。

論文「伝統文化産業におけるキャリア形成と制度—京都花街の芸舞妓の事例」によって、博士(経営学)を取得。

神戸大学大学院経営学研究科助手を経て、

2008年から京都女子大学現代社会学部准教授、

2013年から現職。

専門は、経営組織論、組織行動論。

●主な著書

『京都花街の経営学』(東洋経済新報社、2007年) ※2017年、第10刷発行に至るロングセラーになりました。

『舞妓の言葉—京都花街、人育ての極意』(東洋経済新報社、2012年)

『おもてなしの仕組み—京都花街に学ぶマネジメント』(中公文庫、2014年) など。

京都花街の人材育成とビジネスシステムに関する研究が注目され、メディア出演、取材など多数。

<http://kyotohanamachi.biz/>

下記の記入欄に必要事項をご記入の上、FAXまたはE-mailにてお申し込みください。

◆参加費 無料

◆募集人数 50名(先着順)

◆申込締切 平成31年2月5日(火)

(ご注意) 参加票の発行はありませんので、開催日に直接受付までお越しください。

[お問い合わせ]

神奈川県職業能力開発協会 企画事業部

TEL: 045-633-5418 FAX: 045-633-5421

E-Mail: kikakuigyouto@kan-nokaikyo.or.jp

【会場案内図】メルパルク横浜



【アクセス】 ●みなとみらい線 元町・中華街駅下車
(4番 Marina Tower 出口) より徒歩 1分 または、
●JR 石川町駅下車 (元町口) より徒歩 12分

参加申込書	企業・団体名			<input type="checkbox"/> 協会会員企業
	所在地 〒 ()			<input type="checkbox"/> 一般
		TEL		
		FAX		
	氏名	所属	役職	

当参加申込書によりいただいた個人情報は、個人情報の保護に関する法律を遵守し、適切に管理いたします。
なお、当協会の個人情報保護に対する方針(プライバシーポリシー)は、当協会ホームページをご参照ください。