

～新社会人として確かな知識・能力をつける～  
**平成30年度 新入社員研修**

挨拶、来客・電話対応など、ビジネスパーソンに求められる基本マナーをロールプレイング中心に身につけ、信頼・好感度アップを図ります。また、職場内外での円滑なコミュニケーションや仕事の進め方のコツ、ビジネス文書の書き方など、社会人として必要な基礎知識、能力を習得する毎年大変好評の研修です。

## 1 研修日

	4/4 (水)	4/5 (木)	4/6 (金)	4/9 (月)	4/10 (火)
第1・第2コース	1日目	2日目	3日目		
第3コース			1日目	2日目	3日目

2 カリキュラム 裏面をご覧ください。

3 受講料 **24,600円**（当協会会員） ・ **30,800円**（一般）【テキスト代、消費税含む】

4 会場 かながわ労働プラザ 研修室（横浜市中区寿町1-4）

5 申込方法 別紙、申込書に必要事項をご記入のうえ、**2月24日（金）まで**にFAX又は郵送でお申し込み下さい。

\*先着順で、定員（35名／コース）になり次第締め切らせていただきます。  
また、各コースのお申し込み状況により、コース調整のお願いをすることがございますので、予めご了承ください。

\*新卒の方（概ね28歳まで）を対象としています。  
中途採用の方は、「若手社員のための仕事の進め方研修」、「ビジネスマナー研修」をご利用ください。

<お問い合わせ・お申し込み先>

**神奈川県職業能力開発協会 【企画事業部】**

横浜市中区寿町1-4 かながわ労働プラザ6階

TEL：045-633-5418 FAX：045-633-5421

URL：<http://www.kan-nokaikyo.or.jp/>

# 平成30年度 新入社員研修カリキュラム

科 目	内 容	講 師 (予 定)
<b>《第1・2コース》 1日目 《第3コース》 2日目</b>		
<b>コミュニケーション力の向上</b> (9:30~17:00)	1 学生から社会人へ <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校生活と職場生活の違い</li> <li>・企業とは何か</li> <li>・職場の組織と仕事</li> <li>・職場のルールを守る</li> </ul> 2 コミュニケーションとチームワーク <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションの重要性</li> <li>・話すことと聴くこと</li> <li>・チームワークと人間関係</li> </ul> 3 自己啓発のためのヒント <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分にとって会社とは何か</li> <li>・自己啓発のためのヒント</li> </ul>	ローズアソシエイツ 金子 由美子  株式会社エヌキュージャパン 佐伯 充
<b>まとめ</b> (17:00~17:15)	・レポート作成	-----
<b>《第1・2コース》 2日目 《第3コース》 1日目</b>		
<b>ビジネスマナー</b> (9:30~17:00)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常の態度、ふるまい方 (身だしなみ、挨拶、敬語など)</li> <li>・電話のかけ方、受け方の基本</li> <li>・来訪者の応対</li> <li>・訪問のマナーと名刺交換</li> <li>・座順・随行の常識</li> </ul>	株式会社パルド 花島 睦美 疋田奈緒美
<b>まとめ</b> (17:00~17:15)	・レポート作成	-----
<b>《第1~3コース》 3日目</b>		
<b>効率的な仕事の進め方</b> (9:30~16:00)	1 文書の書き方・作り方 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネス文書の役割と特徴</li> <li>・社内・社外文書の書き方、作り方</li> <li>・FAX、メールの書き方、作り方</li> </ul> 2 仕事の進め方 <ul style="list-style-type: none"> <li>・効果的な仕事の進め方 (PDCA)</li> <li>・会議・ミーティングの参加の仕方</li> <li>・ハウレンソウと5W2H</li> <li>・命令の受け方、報告の仕方</li> </ul>	ローズアソシエイツ 金子 由美子  株式会社エヌキュージャパン 佐伯 充
<b>働く人のメンタルヘルス</b> (16:15~17:15)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職場と心の健康</li> <li>・健康的なライフスタイルと                              ストレス解消法</li> </ul>	横浜労災病院 勤労者メンタルヘルスセンター長 医学博士 山本 晴義
<b>まとめ</b> (17:15~17:30)	・レポート作成	-----