

新社会人として確かな知識・能力をつける！

# 2019年度新入社員研修

挨拶、来客・電話対応など、ビジネスパーソンに求められる基本マナーをロールプレイング中心に身につけ、信頼・好感度アップを図ります。また、職場内外での円滑なコミュニケーションや仕事の進め方のコツ、ビジネス文書の書き方など、社会人として必要な基礎知識、能力を習得する毎年大変好評の研修です。

## 開催概要

### 研修日

◆ 第3コース・第4コース

4月5日(金)・4月8日(月)・4月9日(火)【計3日間】

### 受講料

当協会会員事業所・・・24,600円

一般事業所・・・・・・30,800円

【テキスト代、消費税含む】

### 会場

かながわ労働プラザ 会議室（横浜市中区寿町1-4）

### カリキュラム

裏面をご覧ください。

## 申込方法

別紙、申込書に必要事項をご記入のうえ、2月22日(金)までにFAX又はEメールでお申し込み下さい。

\*先着順で、定員(30名/コース)になり次第締め切らせていただきます。

また、各コースのお申し込み状況により、コース調整のお願いをする場合がございますので、予めご了承ください。

\*新卒の方(概ね28歳まで)を対象としています。中途採用の方は、「若手社員のための仕事の進め方研修」、「ビジネスマナー研修」をご利用ください。

<お問い合わせ・お申し込み先>

神奈川県職業能力開発協会 【企画事業部】

横浜市中区寿町1-4 かながわ労働プラザ6階

TEL: 045-633-5418 FAX: 045-633-5421

Eメール: [kikakujiyou@kan-nokaikyo.or.jp](mailto:kikakujiyou@kan-nokaikyo.or.jp)

# 2019年度 新入社員研修カリキュラム

科 目	内 容	講 師 (予 定)
<b>1 日目</b>		
コミュニケーション力の向上 (9:30~17:00)	1 学生から社会人へ <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校生活と職場生活の違い</li> <li>・企業とは何か</li> <li>・職場の組織と仕事</li> <li>・職場のルールを守る</li> </ul> 2 コミュニケーションとチームワーク <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションの重要性</li> <li>・話すことと聴くこと</li> <li>・チームワークと人間関係</li> </ul> 3 自己啓発のためのヒント <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分にとって会社とは何か</li> <li>・自己啓発のためのヒント</li> </ul>	ローズアソシエイツ 講師 1 名  株式会社エヌキュージャパン 佐伯 充
まとめ (17:00~17:15)	・レポート作成	-----
<b>2 日目</b>		
ビジネスマナー (9:30~17:00)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常の態度、ふるまい方 (身だしなみ、挨拶、敬語など)</li> <li>・電話のかけ方、受け方の基本</li> <li>・来訪者の応対</li> <li>・訪問のマナーと名刺交換</li> <li>・座順・随行の常識</li> </ul>	株式会社パルド
まとめ (17:00~17:15)	・レポート作成	-----
<b>3 日目</b>		
効率的な仕事の進め方 (9:30~16:00)	1 文書の書き方・作り方 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネス文書の役割と特徴</li> <li>・社内・社外文書の書き方、作り方</li> <li>・FAX、メールの書き方、作り方</li> </ul> 2 仕事の進め方 <ul style="list-style-type: none"> <li>・効果的な仕事の進め方 (PDCA)</li> <li>・会議・ミーティングの参加の仕方</li> <li>・ハウレンソウと5W2H</li> <li>・命令の受け方、報告の仕方</li> </ul>	ローズアソシエイツ 金子 由美子  株式会社エヌキュージャパン 佐伯 充
働く人のメンタルヘルス (16:15~17:15)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職場と心の健康</li> <li>・健康的なライフスタイルと ストレス解消法</li> </ul>	横浜労災病院 勤労者メンタルヘルスセンター長 医学博士 山本 晴義
まとめ (17:15~17:30)	・レポート作成	-----